

Отчёт

реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12"
(наименование образовательной организации)

2 полугодие 2025 год

Артемовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации

6602007212

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Калина Лариса Витальевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Калина Лариса Витальевна, директор	Размещена на официальном сайте МАОУ "СОШ №12" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Калина Лариса Витальевна, директор	Размещен на официальном сайте МАОУ "СОШ №12" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Недостатков по критерию не выявлено	Калина Лариса Витальевна, директор	
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Недостатков по критерию не выявлено	Калина Лариса Витальевна, директор	
6	В организации отсутствует доступность питьевой воды	Недостатков по критерию не выявлено	Калина Лариса Витальевна, директор	

7	В санитарно-гигиенических помещениях отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушки для рук, туалетная бумага)	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		
8	Санитарное состояние помещений организации	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
9	Входные группы организаций не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
10	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
11	Отсутствие в образовательной организации лифта	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
12	Отсутствие в образовательной организации поручней	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
13	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
14	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

22	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	01.12.2025	<p>Калина Лариса Витальевна, директор</p>	<p>Проведены инструктажи, семинар "Нормы деловой этики", круглый стол "Соблюдение норм деловой этики" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	26.09.2025
23	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,32% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	<p>Калина Лариса Витальевна, директор</p>	<p>Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками Кодекса профессиональной этики. Проведены инструктажи "Нормы деловой этики" для сотрудников, обеспечивающих оказание услуг при обращении в МАОУ "СОШ №12".</p>	29.04.2025
24	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,81% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Калина Лариса Витальевна, директор</p>	<p>Разработаны памятки для сотрудников МАОУ "СОШ №12" по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.03.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

25	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей , открытой общешкольной отчетной конференции " Детство. семья, школа и Я" для родительской общественности; публикации информации о мероприятиях в СМИ и социальных сетях, Госпаблике ОО, организация экскурсий и мастер-классов для родителей, в том числе виртуальных, участие в выездных мероприятиях "Образовательный тур", анкетирование родителей "Рейтинг педагогов и сотрудников". .	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор	Проведены День открытых дверей , Открытая общешкольная отчетная конференция " Детство, семья, школа и Я" для родительской общественности; публикация информации о мероприятиях в СМИ и социальных сетях, Госпаблике ОО, организованы и проведены экскурсии и мастер-класс для родителей будущих первоклассников и выпускников , организована виртуальная экскурсия для студентов АКТП и филиала ГАПОУ СО "НТГПК им. Н.А.Демидова", участие педагогов и родителей в выездном мероприятии "Образовательный тур" в МАОУ ДО "ЦОи ПО", проведено анкетирование родителей "Рейтинг педагогов и сотрудников".
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор	Организовано своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (17,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить скамейками и банкетками зоны отдыха	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор	Зоны отдыха обеспечены скамейками.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полутора лет, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 1 декабря 2025 года).



Директор

Л.В.Капина