

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о.Начальника Управления образования  
Артемовского городского округа  
**М.А. Ключникова**  
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

подпись

(дата)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12"**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

**Артемовский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Калина Лариса Витальевна, директор

#### **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

4	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
6	В организации отсутствует доступность питьевой воды	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
7	В санитарно-гигиенических помещениях отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага)	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
8	Санитарное состояние помещений организации	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
9	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
10	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
11	Отсутствие в образовательной организации лифта	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
12	Отсутствие в образовательной организации поручней	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
13	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
14	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор	

17	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		
18	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		
19	Отсутствие в образовательной организации альтернативной версии версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		
20	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		
21	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Недостатков по критерию не выявлено		Калина Лариса Витальевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
25	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей , открытой общешкольной отчетной конференции " Детство, семья, школа и Я" для родительской общественности; публикации информации о мероприятиях в СМИ и социальных сетях, Госпаблике ОО, организация экскурсий и мастер-классов для родителей, в том числе виртуальных, участие в выездных мероприятиях "Образовательный тур", анкетирование родителей "Рейтинг педагогов и сотрудников". .	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (17,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить скамейками и банкетками зоны отдыха	01.12.2025	Калина Лариса Витальевна, директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор



Л.В.Калина