

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Артемовского городского округа Н.В.Багдасарян



(подпись)

(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12»  
(наименование организации)

на 2018 - 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Регулярно	Директор школы Калина Л.В.  Инженер-программист Костоусова А.Н.		В течение года
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Регулярно	заместитель директора по УР Сосновских И.А.	размещена информация о новых педагогах	Сентябрь-октябрь  В течение года

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум»,</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы Калина Л.В. заместители директора по УР Сосновских И.А. Горбунова Н.В. классные руководители</p>	<p>В течение года</p>
--	--	------------------	--	-----------------------

	«Обратная связь». 3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования				
--	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие дополнительных образовательных программ	Реализация дополнительной общеразвивающей образовательной программы для детей 6-7 лет	Февраль-апрель	заместитель директора по УР Кожевина Е.Л.		Февраль-апрель
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций	регулярно	педагог-психолог Клюкичева Г.И., Зам.директора по УВР Жукова Л.В.		В течение года

	<p>педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей;</p> <p>обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»)</p> <p>2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Школьный психолог», «Родителям», «Учащимся»</p>				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	<p>Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня.</p> <p>Размещение на официальном сайте</p>	регулярно	заместители директора по УР Сосновских И.А. Горбунова Н.В.		В течение года

официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятиях	информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей .	постоянно	Директор школы Калина Л.В.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: приобретение компьютеров, множительной техники, проекторов, учебников.	В течение года	Директор школы Калина Л.В. заместитель директора по УР Малых Л.П.		В течение года

### III. Доступность услуг для инвалидов

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	В течение 2018 года	Директор школы Калина Л.В. заместитель директора по УР Малых Л.П.	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	До 31.12.2018
--	--	---------------------	--	---	---------------

	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПк, ИПР(А), решений ПМПк. Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.	В течение 2018 года	Директор школы Калина Л.В. заместитель директора по УР Малых Л.П.	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	
--	---	---------------------	---	---	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов	В течение года	Директор школы Калина Л.В. заместитель директора по УР Сосновских И.А.		В течение года
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Проведение инструктажей с	В течение года	Директор школы Калина		В течение года

доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.		Л.В. Педагог-психолог Клюкичева Г.И.		
---	---	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	В течение года	Директор школы Калина Л.В. заместитель директора по УР Сосновских И.А.		В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы: приобретение компьютеров, множительной техники, проекторов, учебников.	В течение года	Директор школы Калина Л.В.		В течение года
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации	В течение года	Директор школы Калина Л.В.		В течение года

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".<sup>2</sup>

Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".